

CRISIS

MANAGEMENT

AND BUSINESS

CONTINUITY

LINEA  
DIRETTA  
/COVID-19

FASE **2**

**HRC**

COMMUNITY

[www.myhrgoal.com](http://www.myhrgoal.com)

[team.myhrgoal@hrcigroup.com](mailto:team.myhrgoal@hrcigroup.com)

3498774645 - 3891808008

CRISIS

MANAGEMENT

AND BUSINESS

CONTINUITY

Per rispondere proattivamente alla situazione di crisi e definire quali passi fare in ottica di crisis management & business continuity, HRC ha programmato una "Linea diretta di gestione emergenza Covid-19" che andrà in onda tutti i giorni, dalle 12.00 alle 13.00, accessibile dalla piattaforma MyHRGoal.com. Un luogo dove la Community potrà lavorare insieme, giorno per giorno, alla gestione delle diverse problematiche (affinchè nessuno rimanga solo) con l'ausilio di esperti di prim'ordine.

RESTIAMO UNITI!

NEVER GIVE UP!

LINEA  DIRETTA/**COVID-19**  
WEBINAR OGNI GIORNO DALLE 12.00 ALLE 13.00

**HRG**  
MYHRGOAL

Lavoriamo insieme  
per gestire l'emergenza  
anche grazie alla presenza di autorevoli esperti

[www.myhrgoal.com](http://www.myhrgoal.com)

[team.myhrgoal@hrcigroup.com](mailto:team.myhrgoal@hrcigroup.com)

3498774645 - 3891808000

# HEALTH & SAFETY

RIAPERTURA IN SICUREZZA, DALLE AZIENDE  
DI SERVIZI A QUELLE DI PRODUZIONE E RETAIL

Un percorso settimanale pensato per le aziende del network, per i responsabili HR  
e per gli HSE Manager.



LUNEDÌ 1 GIUGNO 2020 ⌚ 12.00/13.00

LINEA DIRETTA CRISIS MANAGEMENT  
QUADRO NORMATIVO E MEDICO SANITARIO

Gli Esperti: **Gianfranco Mochi** CEO **H2000 ITALIA** (Milan) and **TELECARE EUROPE** (Madrid)  
**Maria Teresa Salimbeni** Partner **STUDIO TOFFOLETTO DE LUCA TAMAJO**  
**Francesco Bartolotta** Senior Associate **STUDIO TOFFOLETTO DE LUCA TAMAJO**  
**Stefania Rossetti**, RSPP

Il punto di vista dell'azienda: **Maurizio Caponi** HR Director **MIPIEN S.P.A HOLDING IMPRESA PIZZAROTTI & C. S.P.A.**  
**Fabio Selicato**, Head of HR **DOMINO'S PIZZA**  
**Antonio Traversi**, Group Director of HSE & Real Estate **PRYSMIAN GROUP**

SESSIONE Q&A

MERCOLEDÌ 3 GIUGNO 2020 ⌚ 12.00/13.00

LINEA DIRETTA CRISIS MANAGEMENT  
TECNOLOGIA A SUPPORTO DELLE PERSONE.  
SOLUZIONI OFFERTE SUL MERCATO: SOCIAL DISTANCING, CONTACT TRACING, AUTO SCREENING.

**Stefano Bonadimani**, Solution Specialist - Digital Supply Chain **SAP**  
**Marco Grieco**, Italy, Spain & Portugal CPR Industry Leader **EY**  
**Elia Turatti**, Business Development Manager, **AZZURRODIGITALE - STRATEGY & VENTURES**

Gli Esperti: **Rita Carsetti**, Responsabile UOS Diagnostica Immunologica, Dipartimento dei Laboratori  
Responsabile Unità di Ricerca Fisiopatologia dei Linfociti B, Area di Ricerca Immunologia  
**OSPEDALE BAMBINO GESÙ IRCCS**  
**Maria Teresa Salimbeni** Partner **STUDIO TOFFOLETTO DE LUCA TAMAJO**  
**Francesco Bartolotta** Senior Associate **STUDIO TOFFOLETTO DE LUCA TAMAJO**

SESSIONE Q&A

GIOVEDÌ 4 GIUGNO 2020 ⌚ 12.00/13.00

LINEA DIRETTA CRISIS MANAGEMENT  
TECNOLOGIA A SUPPORTO DELLE PERSONE.  
SOLUZIONI OFFERTE SUL MERCATO: SOCIAL DISTANCING, CONTACT TRACING, AUTO SCREENING.

**Luca Stella**, Innovation Manager Business Unit HR **ZUCCHETTI**  
**Simona Pietrasanta**, Chief People Officer, **JAKALA**  
**Alberto Costanzo**, Direttore Automazione Industriale **ENGINEERING**

Gli Esperti: **Rita Carsetti**, Responsabile UOS Diagnostica Immunologica, Dipartimento dei Laboratori  
Responsabile Unità di Ricerca Fisiopatologia dei Linfociti B, Area di Ricerca Immunologia  
**OSPEDALE BAMBINO GESÙ IRCCS**  
**Federica Paternò** Senior Partner **STUDIO TOFFOLETTO DE LUCA TAMAJO**  
**Francesco Bartolotta** Senior Associate **STUDIO TOFFOLETTO DE LUCA TAMAJO**

SESSIONE Q&A

VENERDÌ 5 GIUGNO 2020

LINEA DIRETTA CRISIS MANAGEMENT  
HEALTH & SAFETY WEEK - CONSIDERAZIONI FINALI

🕒 11.30/12.00

**Peter G. Jones** Executive Vice President Global Corporate Development **TRISHCURT**  
**Fernando Lallana Fernandez**, Workplace and Wellbeing Manager **HEINEKEN SPAIN**

🕒 12.00/13.00

Gli Esperti: **Gianfranco Mochi** CEO **H2000 ITALIA** (Milan) and **TELECARE EUROPE** (Madrid)  
**Maria Teresa Salimbeni** Partner **TOFFOLETTO DE LUCA TAMAJO E SOCI**  
**Francesco Bartolotta** Senior Associate **STUDIO TOFFOLETTO DE LUCA TAMAJO**  
**Stefania Rossetti**, RSPP

Il punto di vista dell'azienda: **Barbara Aboaf**, HSE Manager **VODAFONE**  
**Marco Bressan**, HRD **PRIMARK**  
**Francesca Zambelli** EHS Manager **PRIMARK**  
**Ugo Tutino** HR Director **IPER**  
**Ezio Assoni**, HSE Manager **IPER**

SESSIONE Q&A

## MENTAL & SOCIAL HEALTH

### GESTIRE LE EMOZIONI NELL'ERA COVID

Una settimana dedicata a tutte le persone che lavorano nell'organizzazione per affrontare con maggiore serenità e consapevolezza, relazioni familiari, di lavoro e sociali. Un percorso articolato su sessioni formative da estendere ai propri collaboratori e all'interno della propria organizzazione, a tutte le funzioni.



MARTEDÌ 9 GIUGNO 2020 🕒 12.00/13.00

LINEA DIRETTA CRISIS MANAGEMENT  
QUADRO NORMATIVO E MEDICO SANITARIO

Gli Esperti: **David Lazzari**, Presidente Ordine degli Psicologi

Il punto di vista dell'azienda: **Marco Lombardi**, amministratore delegato **ACQUALATINA**  
**Fabio Camerano**, Head of Organization and Development **POSTE ITALIANE**

SESSIONE Q&A

I° SESSIONE

MERCOLEDÌ 10 GIUGNO 2020 🕒 12.00/13.00

LINEA DIRETTA CRISIS MANAGEMENT

Gli Esperti: **Bianca Straniero Sergio**, terapeuta familiare e psicologa analista junghiana

OPEN WEBINAR SULLA RESILIENZA: COME TRASFORMARE I LIMITI IN RISORSE

Mirare alla consapevolezza delle nostre reazioni emotive alla pandemia. I punti da affrontare:

- Accettare le difficoltà, dialogare con le nostre paure, accettare di sentirsi insicuri (impedire di arrivare ad avere paura della paura)
- Non arrivare mai al limite delle proprie forze: se ci si sente stanchi o stressati ammetterlo a noi stessi, non è il periodo di fare gli eroi.
- Scoprire cos'è che ci fa stare meglio, è una forma di auto-conoscenza
- Non pensare a quello che non abbiamo ma pensiamo a quello che possiamo fare con quello che abbiamo (Hemingway); può essere utile pensare ai cambiamenti positivi che questa situazione ci ha portato.
- Utile ritagliarsi nell'arco di tutta la giornata uno spazio personale se possibile
- Ascoltare il proprio corpo: in ogni momento essere consapevoli che abbiamo un corpo che respira, quando ci sentiamo stressati possiamo rivolgere l'attenzione al nostro respiro, ascoltare le inspirazioni e le espirazioni. Spesso fare un'attività fisica può farci stare meglio.

SESSIONE Q&A

II° SESSIONE

GIOVEDÌ 11 GIUGNO 2020 🕒 12.00/13.00

LINEA DIRETTA CRISIS MANAGEMENT

Gli Esperti: **Bianca Straniero Sergio**, terapeuta familiare e psicologa analista junghiana

OPEN WEBINAR SULLA RESILIENZA: COME TRASFORMARE I LIMITI IN RISORSE

Prima del virus, nel virus e dopo il virus (before, inside, after). Cambiamento della prospettiva temporale nella nostra vita: il focus è nel momento presente l'unica cosa certa. Importante:

- Rivolgere l'attenzione a quello che facciamo oggi, agli obiettivi che abbiamo raggiunto e valutare se siamo soddisfatti o meno, ascoltiamo come tutto questo ci fa sentire
- Se riusciamo a mettere le distanze tra noi e quello che facciamo (il nostro lavoro, il nostro ruolo, le nostre relazioni...) abbiamo la possibilità di scoprire nuovi desideri, la voglia di cambiare delle cose nella nostra vita
- Acquisire la consapevolezza del "so di non sapere" (Socrate), non possiamo controllare gli eventi ma possiamo gestire il nostro modo di relazionarci con essi
- Il radicamento nella consapevolezza del momento presente non annulla una progettazione futura, che per forza di cose va fatta, ma allenta la tensione di voler incasellare tutto in qualcosa di definitivo: è tempo di procedere empiricamente con ipotesi da validare passo passo, sul lavoro e nella vita privata
- Riscoprire il piacere delle piccole cose

SESSIONE Q&A

VENERDÌ 12 GIUGNO 2020 ⌚ 12.00/13.00

LINEA DIRETTA CRISIS MANAGEMENT  
QUADRO NORMATIVO E MEDICO SANITARIO

Gli Esperti: **Cristina Di Loreto**, Head of Training & Advisor, **MINDWORK**

**EMOZIONI: CAVALCARLE, CANALIZZARLE, CONCEDERSELE, GESTIRLE.**

Saranno approfondite le 4 emozioni di base: la paura, il dolore, la rabbia e il piacere. Da queste derivano tutte le altre di fatto. Verranno fatti degli esempi su come queste emozioni in questa emergenza si possono presentare, acute o limitate; saranno definiti gli aspetti funzionali e quelli invece disfunzionali e spunti pratici su come gestirle per poter vivere più serenamente il momento presente, infine la Dottoressa Di Loreto consiglierà una lettura specifica sul tema, poi spazio alle domande.

- Le 4 emozioni di base: paura, dolore, rabbia e piacere
- Reazioni funzionali VS reazioni disfunzionali
- Come gestirle per non subirle

**SESSIONE Q&A**

# COMPETENCES FOR THE NEW NORMAL

NUOVO SET DI COMPETENZE E CREAZIONE DI  
PERCORSI DI APPRENDIMENTO PER LA FASE 3

Una settimana progettata come confronto con i protagonisti del Learning per spostare il focus da un approccio pre-covid a ciò che serve per progettare e costruire l'economia del futuro.



MARTEDÌ 23 GIUGNO 2020 ⌚ 12.00/13.00

LINEA DIRETTA CRISIS MANAGEMENT

Cerchiamo insieme la ricetta per applicare il modello Covid-19 all'HR del Futuro.

In particolare urge cogliere gli elementi positivi di questo acceleratore e aprire gli occhi rispetto alle contraddizioni, alla routine e stratificazioni negative che hanno bloccato tutti i flussi relazionali e tutti i processi.

Oggi possiamo e dobbiamo ripensare a modelli decisionali più snelli, sistemi di apprendimento diversi e deburocratizzazione

- **PERSONALIZZARE I PERCORSI DI APPRENDIMENTO PER I MANAGER**
- **SMART LEADERSHIP**
- **LE COMPETENZE HR PER IL NEW NORMAL**

Gli Esperti: **Paolo Longhi**, Amministratore Delegato **HRC L&D**

**Ornella Chinotti**, Managing Director **SHL ITALY AND FRANCE**

**Marco Autorino**, CEO Education & Sustainability **CONTAMINATION UNIVERSITY**

Il punto di vista dell'azienda: **Barbara Lucini**, People Value & Engagement **GENERALI ITALIA**

**Filippo Romanini**, Learning & Development Director **BARILLA**

**Alessandro Pistella**, Head of Global Training **ENEL**

**SESSIONE Q&A**



MERCOLEDÌ 24 GIUGNO 2020 ⌚ 12.00/13.00



### LINEA DIRETTA CRISIS MANAGEMENT

Cerchiamo insieme la ricetta per applicare il modello Covid-19 all'HR del Futuro.

In particolare urge cogliere gli elementi positivi di questo acceleratore e aprire gli occhi rispetto alle contraddizioni, alla routine e stratificazioni negative che hanno bloccato tutti i flussi relazionali e tutti i processi.

Oggi possiamo e dobbiamo ripensare a modelli decisionali più snelli, sistemi di apprendimento diversi e deburocratizzazione

- PERSONALIZZARE I PERCORSI DI APPRENDIMENTO PER LA POPOLAZIONE AZIENDALE
- FUTURO DEI DIGITAL TRAINER
- RIGENERAZIONE DELLA FORMAZIONE

Gli Esperti: **Christian Muggiana** VP Sales **FLUENTIFY**  
**Michelangelo Ferraro**, CEO **ISAPIENS**  
**Davide Drei**, Direttore Generale **FON.COOP**

Il punto di vista dell'azienda: **Serena Rossi**, Senior HR Manager **STRYKER**  
**Cristina Murru**, HR Business Partner **STRYKER**

GIOVEDÌ 25 GIUGNO 2020 ⌚ 11.30/13.00



### LINEA DIRETTA CRISIS MANAGEMENT

Cerchiamo insieme la ricetta per applicare il modello Covid-19 all'HR del Futuro.

In particolare urge cogliere gli elementi positivi di questo acceleratore e aprire gli occhi rispetto alle contraddizioni, alla routine e stratificazioni negative che hanno bloccato tutti i flussi relazionali e tutti i processi.

Oggi possiamo e dobbiamo ripensare a modelli decisionali più snelli, sistemi di apprendimento diversi e deburocratizzazione

- PLATFORMIZATION
- REMOTIZATION
- MANUTENZIONE E RIORGANIZZAZIONE DELLE COMPETENZE

⌚ 11.30/12.00

### EXPERTIP

FORMAZIONE CONTINUA GRATUITA. OPPORTUNITA PER FAR CRESCERE DIPENDENTI E DIRIGENTI

**Andrea Cafà**, Presidente **FONARCOM**

⌚ 12.00/13.00

Gli Esperti: **Andrea Cafà**, Presidente **FONARCOM**  
**Salvatore Vigorini** Direttore **CENTRO STUDI INCONTRA**  
**Angela Amico**, Direttore **ITEREGO** e PM **FRIDA**

Il punto di vista dell'azienda: **Daniele Cecchetto**, HR Director **DICOFARM**  
**Myriam Ricciardelli**, HR Talent Strategy **ACCENTURE**  
**Barbara Bianchi**, Learning & Transitions Manager **ACCENTURE**



VENERDÌ 26 GIUGNO 2020 ⌚ 11.30/13.00



### LINEA DIRETTA CRISIS MANAGEMENT

Cerchiamo insieme la ricetta per applicare il modello Covid-19 all'HR del Futuro.

In particolare urge cogliere gli elementi positivi di questo acceleratore e aprire gli occhi rispetto alle contraddizioni, alla routine e stratificazioni negative che hanno bloccato tutti i flussi relazionali e tutti i processi.

Oggi possiamo e dobbiamo ripensare a modelli decisionali più snelli, sistemi di apprendimento diversi e deburocratizzazione

⌚ 11.30/12.00

### EXPERTIP

NEW NORMAL: Ri-orientare i processi del Travel & Expense

SAP Concur e Allos rispondono alle nuove esigenze delle aziende per la gestione degli spostamenti delle proprie persone

**Gianmarco Beghetto** Solution Consultant **ALLOS**  
**Giorgio Galli** Senior Business Developer Manager **SAP CONCUR**  
**Francesco Contino** Solution Consultant **SAP CONCUR**

Come ti stai preparando per adeguare i tuoi processi legati alla mobilità aziendale ai nuovi scenari di normalità?

Stai comunicando alle tue Persone tutte le disposizioni di tutela che la tua azienda sta adottando per la loro sicurezza?

Come garantisci alle tue Persone un'attenta gestione del rischio e conformità alle linee guida aziendali?

Scopri i suggerimenti di SAP Concur, la soluzione cloud leader da oltre 20 anni per la gestione dei processi Travel & Expense, che ti consente anche di gestire il rischio correlato alla mobilità dei tuoi dipendenti, senza dimenticare la sostenibilità ambientale.

Nell'intervento condivideremo come affrontare la nuova normalità con soluzioni digital per le HR, con particolare attenzione agli aspetti di engagement, gestione del rischio e produttività.

⌚ 12.00/13.00

- PLATFORMIZATION
- DEBUROCRATIZZAZIONE

Gli Esperti: **Emilio Orlandini**, Managing Director **ALLOS PRODUCTS**  
**Pasquale Caffio**, Managing Director **HRC FUNDTRAINING**  
**Andrea Cafà**, Presidente **FONARCOM**  
**Elvio Mauri**, Direttore Generale **FONDIMPRESA**  
**Oliver Albrecht**, VP **SPEEXX**

### SESSIONE Q&A



CRISIS

MANAGEMENT

AND BUSINESS

CONTINUITY



LINEA  
DIRETTA  
/COVID-19

FASE **2**



[www.myhrgoal.com](http://www.myhrgoal.com)

[team.myhrgoal@hrcigroup.com](mailto:team.myhrgoal@hrcigroup.com)

3498774645 - 3891808000